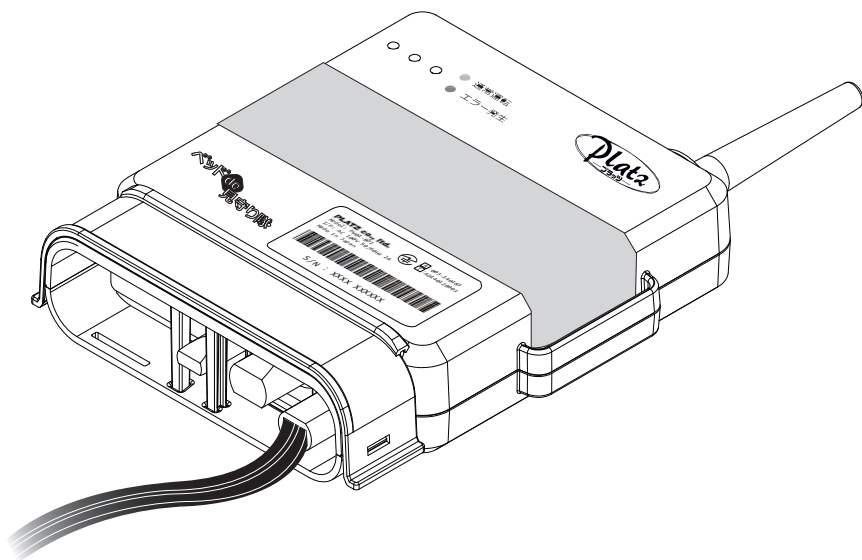


取扱説明書

見守り通信サービス「ベッドde見守り隊」
通信端末セット

PW01-BD1シリーズ



この度は、見守り通信サービス「ベッドde見守り隊」通信端末セットをお買い上げいただき、誠にありがとうございました。この「取扱説明書」は、取り付け・ご使用前に必ずお読みいただき、正しくご使用いただきますようお願いいたします。

- この取扱説明書はお読みになった後も、大切に保管してください。
- ご不明な点がございましたら、お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。

目次

- 表紙
- 目次.....1

安全のために

- 安全にご使用いただくために.....2～3
- 免責事項.....4
- 使用目的・特徴.....4
- 各部の名称.....5
- 付属品の確認.....5

組み立て方・使い方

- 組立方法・取付方法.....6
- 動作確認.....7～8
- ユーザー画面の使い方.....9～17
- 商品の仕様.....18

仕様・保証など

- お手入れについて.....19
- 適合機種・オプション.....19
- 故障について・保管について.....20
- 保証とアフターサービス.....21

安全にご使用いただくために (必ずお守りください)

この取扱説明書では、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご利用者や他の方への危害や財産への阻害を未然に防止するために、色々な絵表示をしております。次の内容をよくご理解の上、正しくお使いください。



警告

火災や感電など、生命にかかわる人身事故のリスクが伴う内容を記載しています。



注意

怪我や家財の損害リスクを伴う内容を記載しています。

■絵表示の例



禁止

この記号は、してはいけない「禁止」の内容です。



この記号は、必ず守っていただきたい「注意喚起」の内容です。



警告



禁止

分解や改造は絶対しないでください。

●破損や事故の原因になります。



禁止

本製品に水や異物を落とさないでください。

●火災や感電、故障の原因となります。



禁止

本製品を-20~60℃以外の環境では使用しないでください。

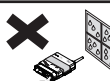
●火災や変色・変形の原因になります。



禁止

本製品が結露するような環境、または、湿気の多い場所で使用・保管はしないでください。

●故障や誤作動の原因となります。



禁止

弊社指定の適合品 (P19) 以外の商品とは組み合わせないでください。ただし、ベッドとの接続はせず、ベッドセンサー (オプション) のみを接続する場合は、指定外のベッドと組み合わせてご使用できます。その場合は、取り付け方に十分にご注意ください。

●故障や誤作動の原因となります。



取り付けの際は、本製品およびベッドの電源プラグを抜いてから行ってください。

●感電する恐れがあります。



電源プラグは濡れた手で触らないでください。

●感電する恐れがあります。



ご使用時には電源プラグをしっかりと差し込んでください。

●火災や感電の原因となります。



お手入れや移動の際は、必ず電源プラグを抜いてください。

●火災や感電、故障の原因となります。



⚠ 警 告



電源コードを傷つけないでください。
電源プラグを抜く際は必ずプラグ部を持って抜いてください。
●断線や接触不良により、火災や感電の原因となります。



禁 止

配線器具の定格を超える「たこ足配線」や表示された電圧（100V）
以外の電圧では使用しないでください。
●火災や故障の原因となります。



禁 止

ペースメーカーなどをご使用中の方は、原則使用できません。
●通信端末から発せられる電磁波の影響により、ペースメーカーな
どが誤動作を起こす恐れがあります。



禁 止

SIMカードを絶対に取り外さないでください。
●SIMカードを取り外すと通信が行われず、正常に動作しません。



⚠ 注 意



禁 止

強い磁界、静電気が発生する場所では使用しないでください。
●故障や誤作動の原因となります。



コード類は正しく配置してください。
●製品の落下や断線による故障の原因となります。
取り付け方法は、「P6：取付方法」および、付属品の「取付方法説明書」の
内容をご確認ください。



水害や火災などで被災した場合は、電源プラグを抜き、使用前に販売店に点検
を依頼してください。
●破損があった場合に、火災や誤作動が生じる恐れがあります。

免責事項

○本製品はベッドの稼働状況およびベッドへの就床・離床を検知するためのもので、徘徊行動防止・緊急通報を行うものではありません。

○本製品は、NTT docomoの3G回線を使用しています。回線の状況によって、ご利用が困難な場合があります。

予めご了承ください。

ご利用可能なサービスエリアは、下記URL「FOMA サービスエリア」よりご確認ください。

URL：<http://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

○本製品の取り付け、取り外し時の事故で発生した怪我、損害については、弊社は一切の責任を負いません。

○本製品の取り付け、取り外しによる建物などへの損害については、弊社は一切の責任を負いません。

○天災および弊社の責任以外の火災・第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いません。

○取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

○弊社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動（誤報・失報を含む）などから生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

○本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害は、弊社は一切責任を負いません。

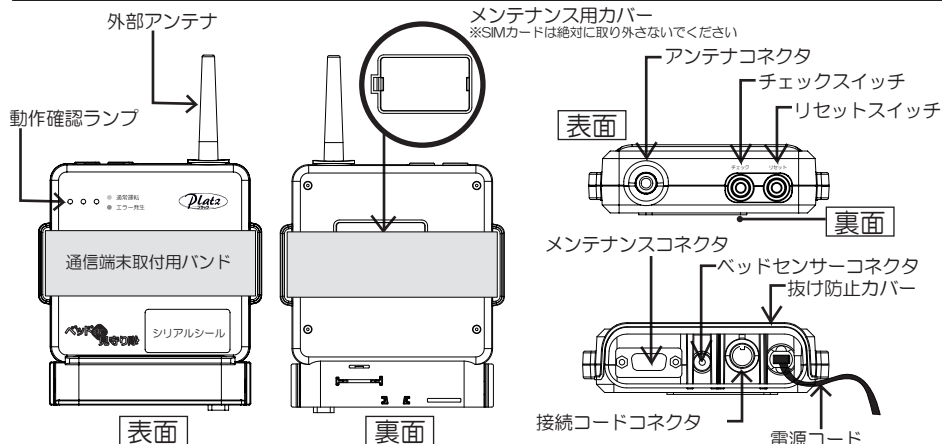
○仕様など、予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

使用目的・特徴

見守り通信サービス「ベッド de 見守り隊」は、家族などが、Eメールやインターネットを通じて、通信端末を設置したベッドの稼働状況を把握できるサービスです。

また、オプションの「ベッドセンサー（PWO1-TM1）」を使用することにより、就床・離床の情報をお知らせすることができます。（メールの配信先は3件まで登録できます。）

各部の名称



付属品の確認

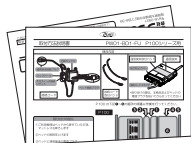
●開梱した時点で、下記の本体および付属品がすべて同梱されているか、また、破損していないか確認してください。

万一、部品の不足や破損があった場合は、販売店、または弊社までお問い合わせください。

■取扱説明書…1冊



■取付方法説明書…1冊



※対応の取付方法説明書のみ付属しています。

■保証書……………1枚



■本体および付属品



—— 通信端末 x 1



—— 抜け防止カバー x 1



—— 外部アンテナ x 1



—— 通信端末取付用バンド x 1



—— 接続コード取付用バンド x 2



—— ベッドセンサー
コネクタ用キャップ x 1

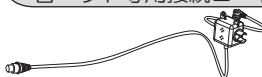


—— 接続コードコネクタ用
キャップ x 1



—— メンテナンスコネクタ用
キャップ x 1

各ベッド専用接続コード



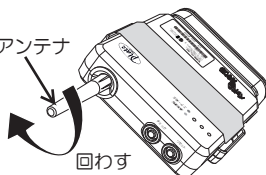
- Miolet II (P106) 用接続コード
- Miolet ForU (P100) 用接続コード
- Carelet (P108、P200) 用接続コード
- Carelet (P201) 用接続コード

※対応の接続コードのみ付属しています。
※接続コードの種類によって形状が異なります。

組立方法・取付方法

1

外部アンテナ



回わす

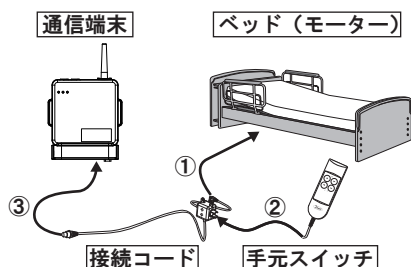
【組立方法】

付属品「外部アンテナ」をアンテナコネクタに取り付けます。

※通信状態が悪い場合は、オプションの「延長アンテナ」をご使用ください。

2

<各種コードの接続方法概略図>



各種コネクタ用キャップ（付属品）について

未使用コネクタには、必ずキャップを取り付けてください。

また、使用しないキャップは、大切に保管してください。

【取付方法】

左図に各種コードの接続方法を概略図で示しています。

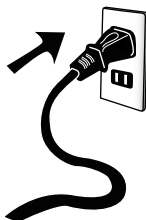
各種コードの詳細な接続方法、および、ベッドへの取り付け方については、付属品の「取付方法説明書」を参照してください。

各種コードの接続一覧

No.	オス側端子	メス側端子
①	ベッド接続プラグ	コントロールボックス、または、モーター
②	手元スイッチ	手元スイッチ接続ソケット
③	通信端末接続プラグ	接続コードコネクタ

※各部の名称は「P5：各部の名称」および付属品の「取付方法説明書」を参照してください。

3

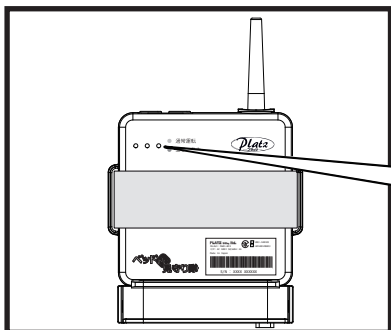


【起動方法】

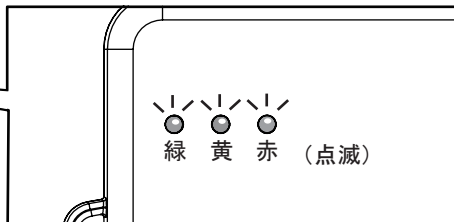
1～2の手順後、電源プラグを差し込み取り付け完了です。

動作確認

1 ●通信端末の初期化

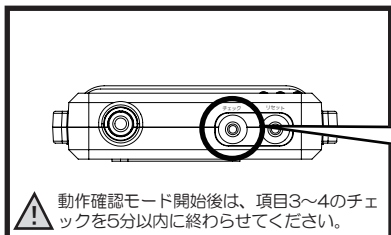


電源プラグ接続直後に、緑・黄・赤色のランプが同時に点滅し通信端末の初期化が始まります。（初期化はおおよそ1分かかります）



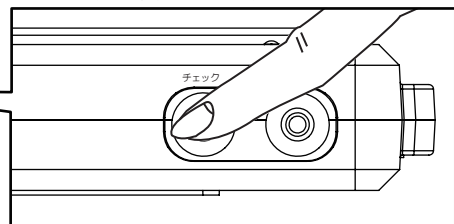
※動作確認ランプの表示例に付いてはP8の「動作確認ランプ表示一覧表」を参照してください。

2 ●動作確認モード開始

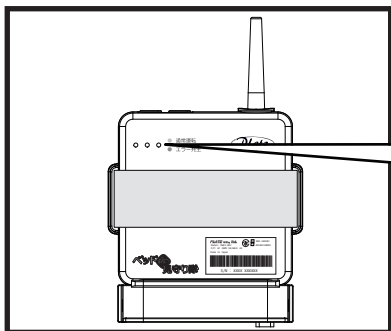


⚠ 動作確認モード開始後は、項目3～4のチェックを5分以内に終わらせてください。

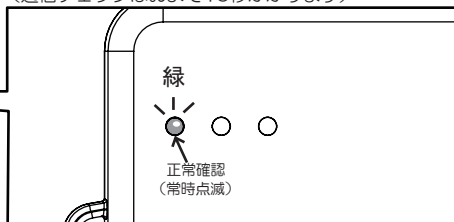
通信端末の初期化が完了（緑色ランプのみ点灯）してから、「チェックスイッチ」を2秒以上長押しし、動作確認モード（通信チェック）を開始します。



3 ●通信チェック結果の確認



通信チェック中は、緑・黄色が点滅します。通信チェック結果が正常な場合は緑色ランプのみ点滅します。（通信チェックはおおよそ10秒かかります）



※《緑・赤色ランプ同時点滅》または、《緑色ランプ点滅・赤ランプ点灯》した場合は、下記を参照してください。



＜【緑・赤色ランプ同時点滅】及び【緑色ランプ点滅・赤色ランプ点灯】の場合＞

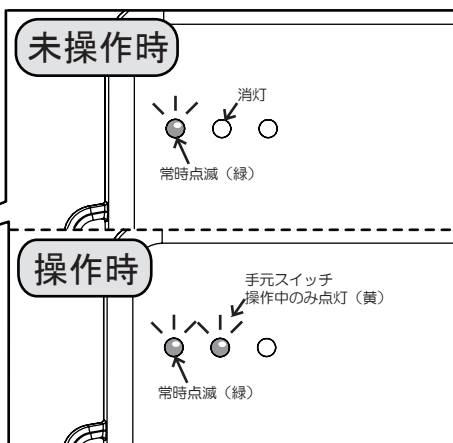
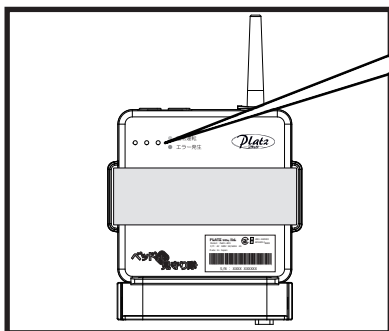
外部アンテナ（または延長アンテナ）が正しく差し込まれていることを確認し、再度「チェックスイッチ」を押してください。

※上記方法で正しく通信が行われなかった場合、販売店または弊社までお問い合わせください。

動作確認

4 ●「手元スイッチ」操作確認

通信端末に接続された「手元スイッチ」の操作を行い、操作中のみ黄色のランプが点灯することを確認してください。



※〈黄色のランプが点灯しない〉または、〈緑色ランプが点灯した〉場合は下記を参照してください。



＜黄色のランプが点灯しない場合＞

付属品の「取付方法説明書」の内容を再度確認し、各種コードを正しく接続してください。

＜緑色ランプが点灯した場合＞

チェックスイッチを押してから5分以上経過すると、緑色ランプが点灯し通常モードに移ります。その場合は、7ページの項目2【動作確認モード開始】からやり直してください。

※上記方法で正しく操作確認が行われなかった場合、販売店または弊社までお問い合わせください。

動作確認ランプ表示一覧表

		緑	黄	赤
通常モード	通信端末初期化中	◎	◎	◎
	正常運転	●	○	○
	通信エラー	○	○	●
動作確認モード	通信チェック中	◎	◎	○
	通信チェック結果 = 圏外	◎	○	●
	通信チェック結果 = NG	◎	○	◎
	通信チェック結果 = OK	◎	○	○
	手元スイッチ操作確認	◎	▲	◆

●：点灯
◎：点滅
○：消灯
▲：操作中のみ点灯
◆：通信チェック結果を保持

動作確認モードを強制終了したい場合

動作確認中にリセットスイッチを押すと、動作確認モードを強制終了することができます。リセットスイッチの位置については、P5「各部の名称」を参照してください。

ユーザー画面の使い方

1 【ユーザー画面へのログイン、ログアウト】

ユーザー画面を開くと、ログイン画面になります。(URL: <https://www.bed-de-mimamoritai.com/>)

お客様IDとパスワードを入力することで、ログインすることができます。

日時	ベッドの状況
2015年10月26日 20時34分	ベッドの操作がありました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドから出ました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドに入りました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドの操作がありました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドの操作がありました。
2015年10月26日 20時33分	ベッドの操作がありました。

画面右上のログアウトボタンをクリックするとログアウトできます。

ユーザー画面の使い方

2 【見守りベッドの選択】

複数台（最大3台）の見守りベッドをご利用の場合はログイン後、ベッドの選択画面になります。

各ボタンをクリックすると、それぞれのベッドの稼働状況の画面（メインページ）へ移ります。

ボタンのタイトルはベッドの名称、および端末のシリアル番号が書かれています。

ベッドの名称は稼働状況の画面（メインページ）で変更することができます。

3 【見守りベッドの稼働状況確認】

画面下部に見守りベッドの稼働状況が表示されています。

＜ベッドの稼働状況の表記説明＞

ベッドの状況	表 記
手元スイッチ操作	ベッドの操作がありました。
ベッドセンサー	ベッドに入りました。 ベッドから出ました。

※24時間以内に手元スイッチの操作がない、またはベッドセンサーの反応がない場合は、「24時間以内にベッドの操作がありませんでした。」と表記されます。

ユーザー画面の使い方

4 【見守りベッドの名称の変更】



ベッドde
見守り隊

sample@sample.com 様 見守りベッドの選択 ログアウト

見守りベッドの状況 メール通知設定 パスワード設定

見守りベッド No.1

端末通信中 (0A2222222222222222)

2015年10月26日 20時34分にベッドから出ました。

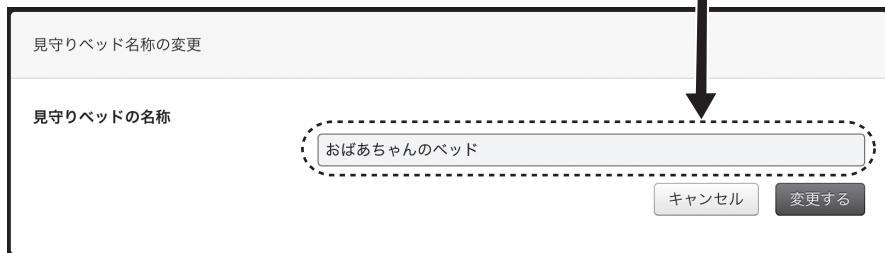
日時	ベッドの状況
2015年10月26日 20時34分	ベッドの操作がありました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドから出ました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドに入りました。
2015年10月26日 20時34分	ベッドの操作がありました。
2015年10月26日 20時33分	ベッドの操作がありました。

1 2 3 4

プラッツ
© 2016 PLATZ CO., LTD. All Rights Reserved.

画面右上の「名称変更」ボタンをクリックすると、次のようなウィンドウが現れます。

見守りベッドの名称を変更することができます。



見守りベッド名称の変更

見守りベッドの名称

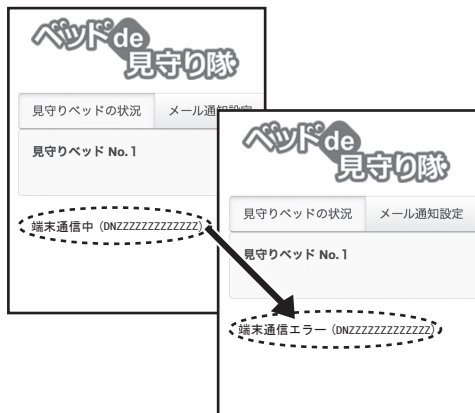
おばあちゃんのベッド

キャンセル 変更する

ユーザー画面の使い方

5

【端末からの情報が長時間届いていない場合】



端末からの情報が正常に届いていない場合は、ベッド状況の左上のメッセージが変化します。

【端末通信中（端末シリアル番号）】

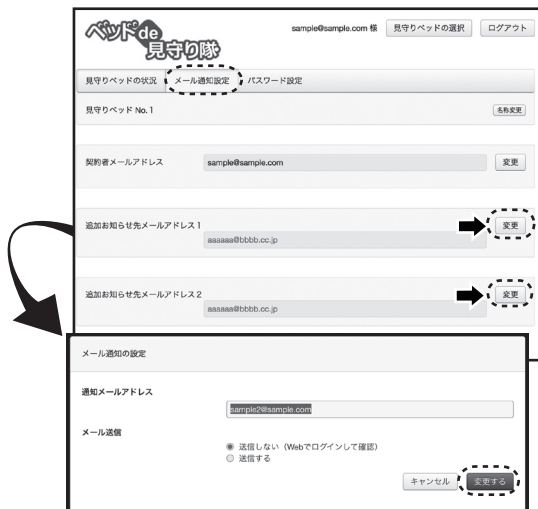


【端末通信エラー（端末シリアル番号）】

※緑色のランプが点灯しているかを確認してください。

6

【お知らせメールアドレスの追加】



メール通知設定タブをクリックすると、メール通知の設定ができます。

お知らせメールは2つまで追加登録できます。

追加お知らせメールアドレスの変更ボタンをクリックすると、次のような画面が表示されます。

お知らせしたい任意のメールアドレスを入力し「変更する」をクリックします。入力したメールアドレスへ確認メールが送信されますので、メール内に記述されているリンクをブラウザで開いて、追加したメールアドレスを有効にしてください。

※登録される方には、あらかじめご連絡ください。

ユーザー画面の使い方

7 【お知らせメールの設定】



ベッドde見守り隊 sample@sample.com 見守りベットの選択 ログアウト

見守りベットの状況 メール通知設定 パスワード設定

見守りベット No. 1 点検変更

契約者メールアドレス sample@sample.com 変更

追加お知らせメールアドレス 1 aaaaaa@bbb.cc.jp 変更

追加お知らせメールアドレス 2 aaaaaa@bbb.cc.jp 変更

メール通知の設定

通知メールアドレス sample@sample.com

メール送信

☒ 送信しない (Webでログインして確認) ☐ 送信する

キャンセル 変更する

お知らせメールを設定する場合は、各メールアドレスの横にある変更ボタンをクリックしてください。

メール送信の「送信する」をクリックします。

メール通知の設定

通知メールアドレス sample@sample.com

メール送信

☐ 送信しない (Webでログインして確認) ☒ 送信する

メール送信方法

☐ 時間指定によるお知らせ ☐ 一定時間動作がない場合のお知らせ

キャンセル 変更する

「送信する」をクリックすると、メールの送信方法が表示されます。

お知らせメールは「時間指定によるお知らせ」、[一定時間動作がない場合のお知らせ]のどちらかを選択できます。

ユーザー画面の使い方

【[時間指定によるお知らせ]を選択した場合】

指定した時間帯に見守りベッドの稼働状況をお知らせするメールを1通送信します。

送信する時間帯は3時間毎に設定できます。

「変更する」をクリックしてメールの通知設定を完了します。

【[一定時間動作がない場合のお知らせ]を選択した場合】

指定した時間に見守りベッドの稼働がない場合に、メールを送信します。

メールの送信条件は下記の中から設定できます。

一定時間動作がない場合のメール送信条件一覧	
3時間動作がない場合メールを送信	
6時間動作がない場合メールを送信	
12時間動作がない場合メールを送信	
24時間動作がない場合メールを送信	



「変更する」をクリックしてメールの通知設定を完了します。

ユーザー画面の使い方

8

【パスワードの変更】

パスワードの変更

パスワードを変更する

パスワードのリセット

パスワードをリセットする

パスワードを変更する場合は「パスワード設定」を選択し、「パスワードを変更する」ボタンをクリックします。

「パスワードの変更」ボタンをクリックすると次のような画面が表示されます。

パスワードの変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

閉じる 変更

[現在のパスワード]、[新しいパスワード]、[新しいパスワード(確認)]を入力するとパスワードの変更ができます。

9

【パスワードのリセット(ログインしている場合)】

パスワードのリセット

パスワードをリセットする

設定したパスワードを忘れた場合は、パスワードの再設定をすることができます。

「パスワード設定」を選択し、「パスワードをリセットする」ボタンをクリックします。

「パスワードをリセットする」をクリックすると次のような画面が表示されます。

パスワードのリセット

パスワードのリセットメールを送信しますか?

閉じる 送信

送信ボタンをクリックすると、パスワードのリセットメールが契約者メールアドレスへ送信されます。

リセットメールを送信しました。

閉じる

ユーザー画面の使い方



メールに記述されているリンクをクリックしてブラウザを開くと、次のような画面が表示されます。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(確認)]を入力して変更ボタンをクリックするとパスワードの変更が完了します。

10

【パスワードのリセット（ログインしていない場合）】



設定したパスワードを忘れた場合は、パスワードのリセットが可能です。

ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクをクリックします。

ユーザー画面の使い方



お客様IDを入力してリセットボタンをクリックします。

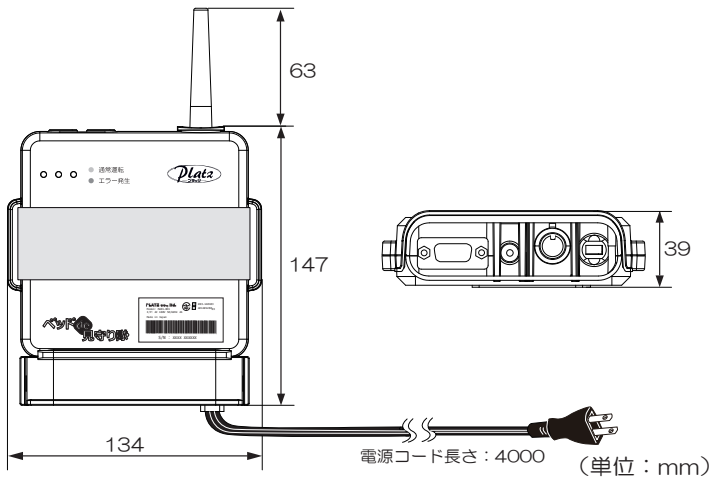
リセットメールが契約者メールアドレスへ送信されます。



メールに記述されているリンクをクリックしてブラウザを開くと、次のような画面が表示されます。

「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力して変更ボタンをクリックするとパスワードの変更が完了します。

商品の仕様

型式	PW01-BD1
品名	通信端末
寸法	 電源コード長さ: 4000 (単位: mm)
質量	400 g (キャップ、アンテナ含む)
材質	本体: ABS 防水キャップ: NBR 外部アンテナ: ポリエステル 通信端末取付用バンド: ポリエステル
定格電圧	AC100V
定格消費電力	25W (電源投入時200W)
通信方式	3G (HSPA) 800/2100MHz
周波数	50/60Hz
使用環境温度	-20~60℃

※本製品は、アンテナを含めて技術基準適合証明（工事設計認証）を受けた製品です。

お手入れについて

○お手入れ

- 乾いた柔らかい布で拭いてください。
- 清拭する場合は柔らかい布を使用し、水で薄めた中性洗剤に浸してよく絞って拭き、その後水に浸した布をよく絞って残った洗剤分を拭き取ってください。最後に乾いた柔らかい布で水気を拭き取ってください。
- ※水や中性洗剤などを直接かけないでください。

故障の原因になります。

- ベンジン・シンナー・アセトン・磨き粉等は使用しないでください。
- シールが剥がれないようご注意ください。



○点検

- 定期的に通信が正常に行われているか確認してください。

適合機種

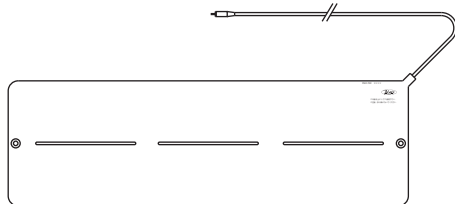
ベッド適合機種

(Carelet) P108シリーズ、P200シリーズ、P201シリーズ
(Miolet ForU) P100シリーズ
(Miolet II) P106シリーズ

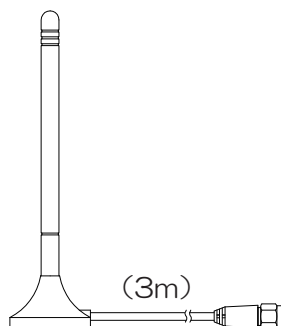
オプション

オプション

- ベッドセンサー (PW01-TM1)



- 延長アンテナ (PW01-BD1-EA)



故障について

<故障対応一覧表>

原因	対策
Q. 動作確認ランプが光らない	A. 電源コードの抜けを確認してください。
Q. 通信チェック結果が、圏外あるいはNGとなる場合	A. 外部アンテナ（延長アンテナ）が正しく差し込まれているかを確認してください。
Q. 手元スイッチを操作しても反応がない	A. 「P6：取付方法」および付属品の「取付方法説明書」をお読みいただき各種コードが正しく差し込まれているかを確認してください。

上記内容で、解決できない場合は、お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。

保管について

本製品を長期間ご使用にならない場合は下記にご注意ください。

- 付属の各種コネクタ用キャップを取り付けた状態で保管してください。
- 高温、多湿、低温、乾燥、ほこりの多い場所を避けて保管してください。
- 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 取扱説明書は大切に保管してください。
- 直射日光の当たらない場所で保管してください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

●ご不明点、修理に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店、または下記にご連絡ください。

092-576-9229

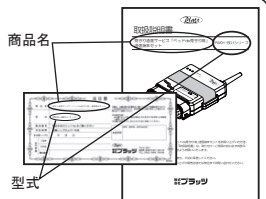
受付時間

平日 午前9時～午後5時30分

[土日祝祭日・夏季休業日・年末年始休業除く]

ご連絡いただきたい内容

- ・商品名及び型式
- ・故障内容（出来るだけ詳しく）
- ・ご住所/お名前/お電話番号
- ・お買い上げ日
- ・お買い上げの販売店



保証書（別添付）

お買い上げ日/販売店/お名前を必ず記入し、保証書の内容をよくお読みになって大切に保管してください。（※保証書の再発行はいたしません。）

保証期間について

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

保証期間内は、保証書の記載内容に基づき無償で修理いたします。但し、保証期間内でも有償修理になる場合がありますので、詳しくは保証書の内容をご覧ください。

保証期間を 過ぎている場合

修理及び部品交換にて対応可能であれば、有償にて修理いたします。

修理代について

修理代は、部品料、基本出張料、技術料で構成されます。

- 部品料…修理で使用した部品代です。
- 基本出張料…お客様のご依頼により、技術者がお届け先まで出張する際に発生する費用です。
- 技術料…商品の診断・故障箇所の修理等の作業にかかる費用です。

※注：お買い上げ時の送り状等を保管いただくことをおすすめします

ブラッツネットワーク

■本 社	〒816-0921 福岡県大野城市仲畑2丁目8-39	TEL:092-584-3434
■関東支店	〒105-0014 東京都港区芝2丁目16-9	TEL:03-5427-8033
■東海支店	〒465-0093 愛知県名古屋市中東区一社 3丁目108	TEL:052-704-2700
■関西支店	〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町4-6-4-2F	TEL:06-6233-2105
■九州支店	〒816-0921 福岡県大野城市仲畑2丁目8-39（本社内）	TEL:092-584-3433
●東北営業所	〒984-0038 宮城県仙台市若林区伊在字東通29	TEL:022-781-7072
●中四国営業所	〒721-0907 広島県福山市春日町7-2-6	TEL:084-946-6000
●北海道営業所	〒003-0005 北海道札幌市白石区東札幌五条1-2-22-102	TEL:011-807-4750

MEMO

Handwriting practice area with 15 sets of dashed lines for tracing on a lined background.



株式会社 **プラッツ**

〒816-0921
福岡県大野城市仲畑2丁目8-39

15.12月 作成
NP0082-Z