

2013年1月16日

## 製品リコール報告書

下記の製品について、リコールを実施する事と致しましたので報告致します。  
ご使用中のお客様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますが速やかに対応をしておりますのでご理解ご協力の程よろしくお願い致します

株式会社プラッツ  
品質保証部 次長  
長谷川 真一

### 記

#### 1. 製品名と不具合部位

介護用電動ベッド「ミオレット・フォーユー」の木製ボード部

#### 2. 機種、型番、製造番号

・P100-FJ2 (フラットヘッドボード木部)	ロット番号: MS120305500、MS120405500
・P100-FK1 (フラットフットボード木部)	ロット番号: MS120305600、MS120405600
・P100-FJ3 (宮付ヘッドボード木部)	ロット番号: MS120305700、MS120405700

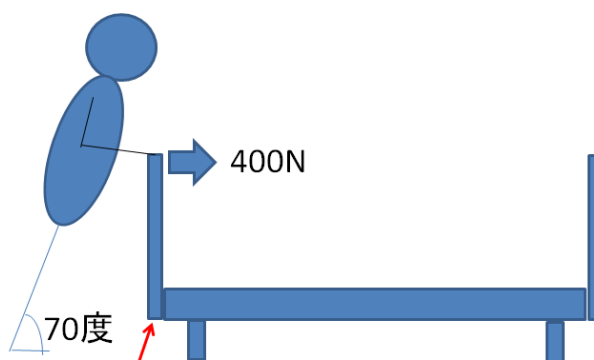
#### 3. 販売期間、対象台数

販売時期: 2012年3月から2012年9月 対象台数: 1502台

#### 4. 原因と症状

木製ボード製造時、圧着工程の人為的ミスにより接着強度不足が発生しました。結果、図のようにベッドの内側へ約400N(約39kg)以上の力を加えると、ボード下部に装着している金具付近(矢印)が割れるなどによりボードが傾く場合があります。

尚、破壊が一気に起こることは想定し難く、大きな事故につながる心配はございません。



※図のように、ボードの内側方向に対する400Nの力とは、体重60kgの人が2人で約70度の角度で寄りかかるときの力に相当します。JIS規格では450N以上の強度が要求されています。

※ベッドの外側方向への力に関しては、JIS規格を満たしており、この症状は発生しません。よって、サイドレールとボード間での首はさみなどの事故は発生致しません。

## 5. 対策

平成 25 年 1 月 16 日より、弊社及び弊社製品の取扱店を通じ順次無償交換及び不具合品の回収を行います。

交換完了までは、下記事項にご注意の上ご使用下さい。

- ① 強くぶつかるなど、ボードに対して大きなショックを与えないで下さい。
- ② 宮付きボードが傾いた場合、物が落下する可能性がある為、棚に物を置かないでください。
- ③ 右写真の様にボードに荷重がかかる介助は行わないで下さい。

万一、当該箇所が割れていたり、裂けていたりしている場合は、速やかに弊社もしくは購入された販売店、あるいは介護保険を使ったレンタルベッドの場合は、担当の福祉用具レンタル会社へお知らせ下さい。



## 6. お問い合わせ先

株式会社プラッツ カスタマーサービス課 野中/植田

フリーアクセス(無料) 0120-937-540 (受付時間 9:00-17:30)

以上